

ご利用方法

よくいただくご質問を以下にまとめました。クリックすると各設問にジャンプします。

お問合せは以下をご確認の上、お願いいたします。

■ 申込方法

- ◎ 申込手続きはどのようにすればよいですか？
- ◎ いつまでに申込手続きを行う必要がありますか
- ◎ 申込みの際にどのような利用条件がありますか？
- ◎ いつまでに変更・解約手続きを行えばいいですか？
- ◎ 申込完了メールが届きません・消してしまいました。
- ◎ 登録できていますか？
- ◎ 変更・解約ができません。

■ 利用期間

- ◎ 利用期間の考え方は？ 割引申込回数の考え方は？
- ◎ 利用期間途中でやめていいですか？ (3日間プラン申込→2日間旅程・日帰り等も OK ですか？)
- ◎ いつまでに出発・到着すればいいですか？

■ 利用方法

- ◎ どのように利用すればいいですか？
- ◎ 往復だけでも利用できますか？ (発着エリアが指定されているプランの場合)
- ◎ 往路走行＋周遊走行だけでも利用できますか？ (発着エリアが指定されているプランの場合)
- ◎ 使えない IC はありますか？
- ◎ 走行の途中で通行止めがあった場合どうしたらいいですか？

■ 料金関係

- ◎ どのくらいおトクになりますか？
- ◎ カーナビ等の料金案内・料金所通過時に表示される通行料金がドライブパスの料金になっていない
- ◎ 時間帯割引や障害者割引等と重複して適用されますか？
- ◎ 割引価格に満たなかった場合はどうなりますか？

■申込方法

◎申込手続きはどのようにすればよいですか？

○ドライブパスは WEB からの申込専用となっております。以下の手順でお申し込みください。

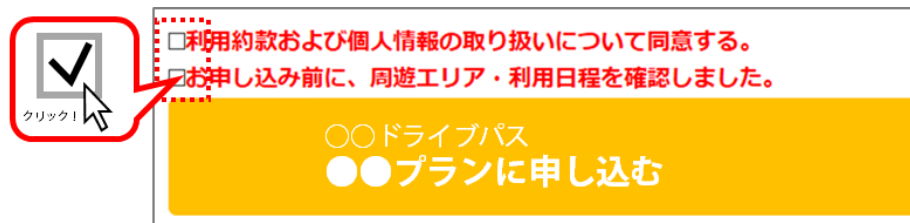
(1)専用 WEB サイト「みち旅」(<http://www.michitabi.com/roundtour/>)にアクセスいただき、

ご利用予定のドライブパスを選択してください。

(2)出発予定エリア・ご利用方法・ご利用上の注意等をよくお読みください。

(3)利用約款・利用上の注意を確認いただき、申込ボタンの上部にあるチェックボックスにチェックいただき、申込ボタンをクリックしてください。

(チェックを入れないとクリックできません)



(4)ご利用開始予定日を選択してください。

(5)必要事項を記入してください。

(6)入力情報確認のあと、申込が完了します。

メールが届かないというトラブル多発がしております。「申込完了時」に画面に表示される申込番号を「必ず」メモしていただくようお願いします。

(7)申込完了画面が表示され、申込完了メールが送付されます。

[▲目次に戻る](#)

◎いつまでに申込手続きを行う必要がありますか

○利用開始日当日(1日目)の 23:59 までにお申し込みください。

○周遊エリア到着後でも、利用開始日当日(1日目)の 23:59 までであればお申し込みいただけます。

[▲目次に戻る](#)

◎申し込みの際にどのような利用条件がありますか？

以下のような条件がございます。

- ・ETC クレジットカード・ETC パーソナルカードをご利用の方
- ・ETC をご利用いただける、自動二輪・軽自動車・普通車をご利用の方([車種区分の考え方はこちら](#))

なお、ETC パーソナルカードをご利用の方は以下の点についてご注意ください。

ETC パーソナルカードは、お支払いの済んでいないご利用金額の合計額(以下、「未決済残高」といいます。)が、預託いただいたデポジットの 80%相当額(以下、「利用限度額」といいます。)を上回りますと、利用停止となり、料金所通過時にバーが開かない場合があります。

ドライブパスの料金が適用される通行であっても、未決済残高は個々の通行ごとに、一旦、通常の料金で計算します。そのため、未決済残高が一時的に高額となり利用限度額を上回る場合があります。

お客さまにおかれましては、余裕をもってデポジット(保証金)を預託されることをお勧めします。

ETC パーソナルカードの利用停止に関しまして、ご不明、ご心配な点がございましたら、ETC パーソナルカード事務局(TEL 044-870-7333 平日 9:00~17:00)までお問い合わせください。

[▲目次に戻る](#)

◎いつまでに変更・解約手続きを行えばいいですか？

○利用開始日当日(1日目)の 23:59 までに「[申込内容確認・解約・変更](#)」から手続きをお願いします。

ログインの際、「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が必要です。

また、「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が不明な場合は、「登録いただいた居住都道府県」・「登録いただいた電話番号」・「登録いただいた ETC カード番号」でもログインすることができます。「[申込内容確認・解約・変更\(メールアドレス・申込番号が分からない場合\)](#)」から手続きをお願いします。

○利用開始日当日(1日目)の 23:59 までに変更・解約の手続きができなかった場合は、お手数ですが、**再度ご登録**をお願いします。

(対象となる走行がなければ、自動的にキャンセルされます。)

○変更・解約手続きについて、キャンセル料等は発生しません。

[▲目次に戻る](#)

◎申込完了メールが届きません・消してしまいました。

○利用開始日当日(1日目)の23:59までで、「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が分かる場合は、「[申込内容確認・解約・変更](#)」から手続きをお願いします。

○「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が不明な場合は、「登録いただいた居住都道府県」・「登録いただいた電話番号」・「登録いただいたETCカード番号」でもログインすることができます。「[申込内容確認・解約・変更\(メールアドレス・申込番号が分からない場合\)](#)」から手続きをお願いします。

○上の2つの方法をお試しいただいてもログインできない場合は、「NEXCO 西日本 お客様センター」にご連絡ください。

NEXCO 西日本お客様センター(年中無休・24時間)

0120-924-863 (通話料無料)

※ガイダンスが流れましたら3番をお選びください

※IP電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031(通話料有料)

○変更・解約手続きについて、キャンセル料等は発生しません。

[▲目次に戻る](#)

◎登録できていますか？

- 利用開始日当日(1日目)の 23:59 までで、「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が分かる場合は、「[申込内容確認・解約・変更](#)」から確認をお願いします。
- 「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が不明な場合は、「登録いただいた居住都道府県」・「登録いただいた電話番号」・「登録いただいた ETC カード番号」でもログインすることができます。「[申込内容確認・解約・変更\(メールアドレス・申込番号が分からない場合\)](#)」から確認をお願いします。
- 利用開始日当日(1日目)の 23:59 を超えている場合、または、上の 2 つの方法をお試しいただいてもログインできない場合は、「NEXCO 西日本 お客様センター」にご連絡ください。

NEXCO 西日本お客様センター(年中無休・24 時間)

0120-924-863 (通話料無料)

※ガイダンスが流れましたら 3 番をお選びください

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031(通話料有料)

[▲目次に戻る](#)

◎変更・解約ができません。

○ログインの際、「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が必要です。また、利用開始日当日(1日目)の 23:59 を超えている場合変更・解約手続きができません。

○「登録いただいたメールアドレス」・「申込番号」が不明な場合は、「登録いただいた居住都道府県」・「登録いただいた電話番号」・「登録いただいた ETC カード番号」でもログインすることができます。「[申込内容確認・解約・変更\(メールアドレス・申込番号が分からない場合\)](#)」から確認をお願いします。

○上の 2 つの方法をお試しいただいてもログインできない場合は、「NEXCO 西日本 お客様センター」にご連絡ください。

NEXCO 西日本お客様センター(年中無休・24 時間)

0120-924-863 (通話料無料)

※ガイダンスが流れましたら 3 番をお選びください

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031(通話料有料)

○利用開始日当日(1日目)の 23:59 までに変更・解約のお手続きができなかった場合は、お手数ですが、**再度ご登録をお願いします。**

(対象となる走行がなければ、自動的にキャンセルされます。)

○変更・解約手続きについて、キャンセル料等は発生しません。

[▲目次に戻る](#)

■利用期間

◎利用期間の考え方は？割引申込回数の考え方は？

○たとえば、「連続する3日間」が対象となっているドライブパスを10/1から利用する場合は、10/1～10/3の走行について、割引が適用となります。

利用方法については、[「どのように利用すればいいですか？」](#)をご覧ください。

○割引申込回数に制限がある場合は、同一カードにつき、プラン別に利用回数をカウントします。

上記の場合だと、「10/1～10/3のご利用」が「1回」のカウントとなります。

[▲目次に戻る](#)

◎利用期間途中でやめていいですか？（3日間プラン申込→2日間旅程・日帰り等もOKですか？）

○利用期間内であればご利用可能です。

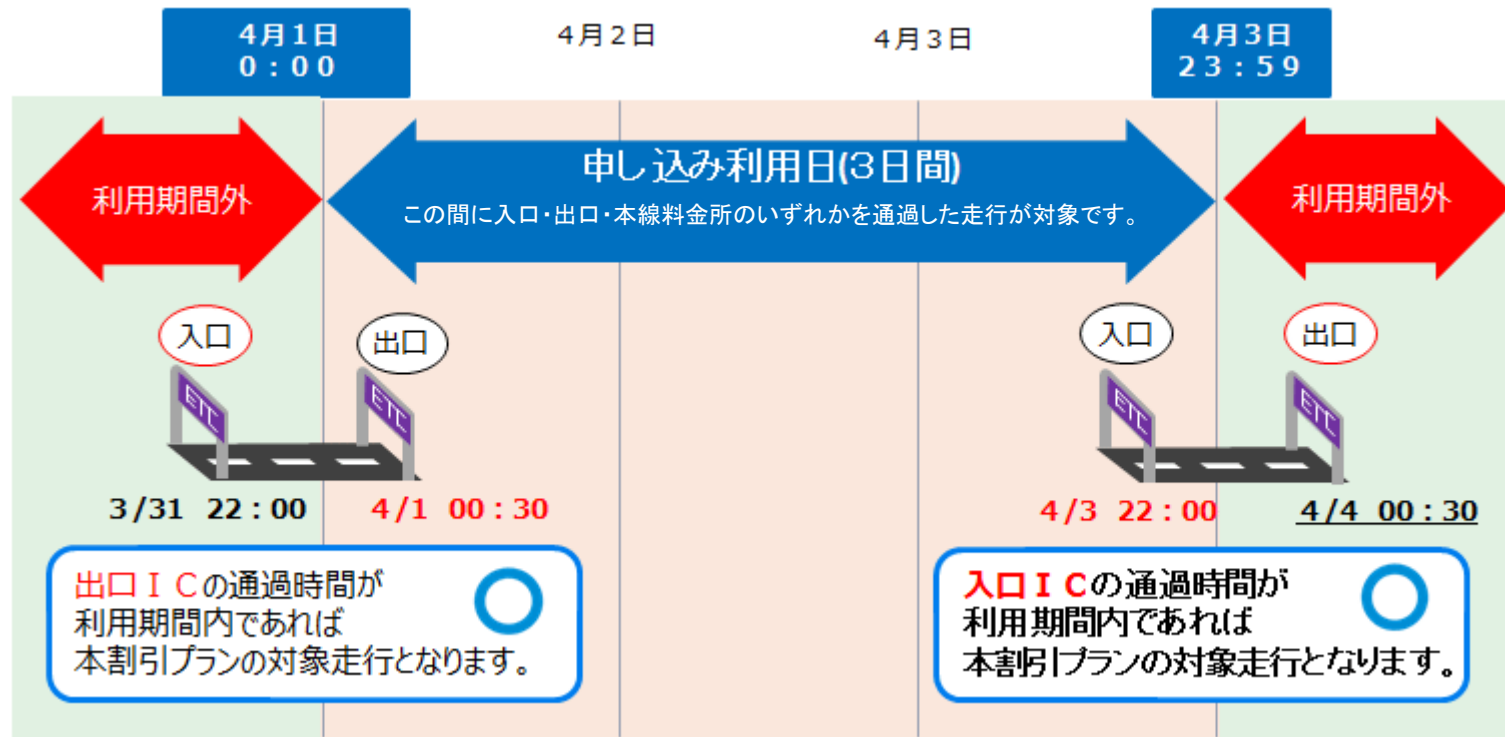
たとえば、3日間プランをお申込みであれば、2日間のご利用や日帰りでもご利用いただけます。

[▲目次に戻る](#)

◎いつまでに出発・到着すればいいですか？

○利用開始日(1日目)の0時00分以降から、利用最終日の23時59分までに入口または出口料金所(本線料金所が設置されている場合は本線料金所)を通過した走行が対象となります。

(例)4/1 利用開始・3日間プランにお申込みの場合



○最初の走行について、利用開始日前日(0日目)に出発しても、1日目の0時00分以降に周遊エリア内の出口料金所(本線料金所が設置されている場合は本線料金所)を通過すれば対象となります。

○最後の走行は、必ず利用最終日の23時59分までに入口料金所を通過してください。

○時間判定については、必ず各ドライブパスの紹介ページをご覧ください。

■利用方法

◎どのように利用すればいいですか？

○時間判定については、「[いつまでに出発・到着すればいいですか？](#)」をご覧ください。

○走行方法・利用 IC については条件があります。以下をご覧ください。

●発着エリアが指定されているプラン(往復料金セットプラン)の場合は、以下の順番でご走行ください。

- ①お申込みいただいたプランの発着エリア内 IC から周遊エリア内 IC までご走行ください。
- ②周遊エリア内 IC をご走行ください。
- ③周遊エリア内 IC から、お申込みいただいたプランの発着エリア内 IC までご走行ください。

【ご注意】

ご利用予定の IC が発着エリアに含まれていない場合は、発着エリア内 IC での乗り直しが必要です。

詳細は各ドライブパスの紹介ページをご覧ください。(対象外エリア IC⇔乗り直し IC の料金は通常料金が別途必要です。)

●発着エリアが指定されていないプラン(乗り放題プラン)の場合は、周遊エリア内 IC をご走行ください。

【ご注意】

周遊エリア外の IC からのご利用の場合、周遊エリア外の区間のご利用分はドライブパスの料金に含まれませんので、別途請求させていただきます。

また、フェリー・レンタカー限定のプランについては、ご利用予定の IC が周遊エリアに含まれていない場合、周遊エリア内 IC での乗り直しが必要です。

詳細は各ドライブパスの紹介ページをご覧ください。(対象外エリア IC⇔乗り直し IC の料金は通常料金が別途必要です。)

[▲目次に戻る](#)

◎往復だけでも利用できますか？（発着エリアが指定されているプランの場合）

○往復のみでもご利用いただけます。「[どのように利用すればいいですか？](#)」もご覧ください。

○なお、利用期間内における通行料金の合計がドライブパスの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

お手数ではございますが、弊社 WEB サイト「[ドライブパス おトク度チェック](#)」や「[ルート検索・料金情報](#)」等で、あらかじめご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

[▲目次に戻る](#)

◎往路走行+周遊走行だけでも利用できますか？（発着エリアが指定されているプランの場合）

○往路走行+周遊走行だけでもご利用いただけます。「[どのように利用すればいいですか？](#)」もご覧ください。

○なお、利用期間内における通行料金の合計がドライブパスの料金に達しなかった場合でも、本ドライブパスの料金で請求させていただきます。

お手数ではございますが、弊社 WEB サイト「[ドライブパス おトク度チェック](#)」や「[ルート検索・料金情報](#)」等で、あらかじめご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

[▲目次に戻る](#)

◎使えない IC はありますか？

対象 IC に指定されていない IC はご利用いただけません。

近畿道・本州四国連絡高速道路(株)が管理する道路・各都市高速等からご利用の場合はご注意ください。

【ご注意】

対象外 IC からご利用される場合は、原則対象エリア内 IC での乗り直しが必要です。詳細は各企画紹介ページをご覧ください。(対象外エリア IC⇄乗り直し IC の料金は通常料金が別途必要です。)

[▲目次に戻る](#)

◎走行の途中で通行止めがあった場合どうしたらいいですか？

往路・復路・周遊の各走行の際に、通行止めに伴い一旦高速道路を流出された場合、通行止め区間を一般道で迂回し、再び高速道路に流入していただくことにより、ドライブパスの料金で請求させていただきます。

[▲目次に戻る](#)

■料金関係

◎どのくらいおトクになりますか？

お客さまのご利用いただく経路・時間帯により、おトク額は変わってまいります。

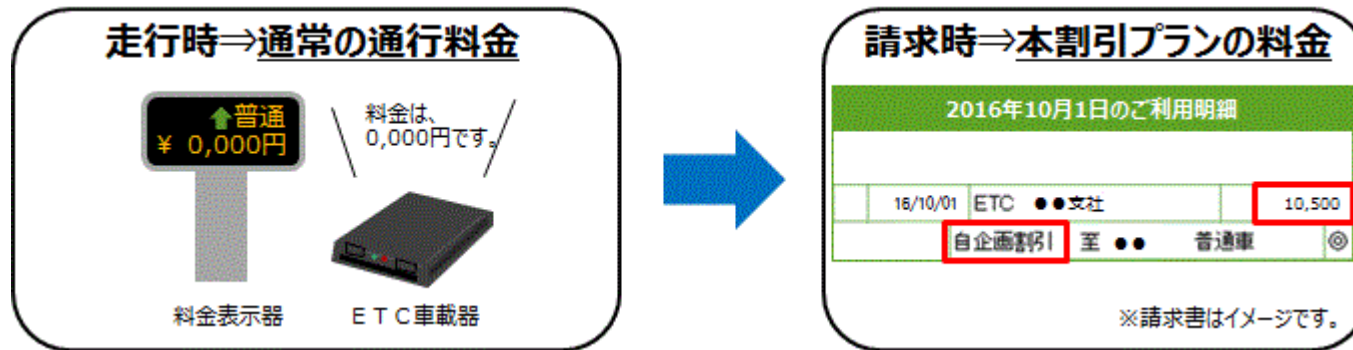
お手数ではございますが、弊社 WEB サイト「[ドライブパス おトク度チェック](#)」や「[ルート検索・料金情報](#)」等で、あらかじめご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

[▲目次に戻る](#)

◎カーナビ等の料金案内・料金所通過時に表示される通行料金がドライブパスの料金になっていない

ETCレーン通過時の料金表示器、ETC車載器の通行料金の表示や音声案内では通常の通行料金が表示されますが、クレジットカード会社からの請求の際にはドライブパスの料金で請求させていただきます。

また、ドライブパスの料金は、「[ETC 利用照会サービス](#)」でもご確認いただけます。「ETC 利用照会サービス」の利用明細での表示は、ご利用後しばらくは備考欄に「確認中」と表示され、通常の通行料金が表示されますが、最終的には備考欄が「確定」と表示され、ドライブパスの料金が表示されます。



[▲目次に戻る](#)

◎時間帯割引や障害者割引等と重複して適用されますか？

ドライブパスは障害者割引とは重複適用されません。

また、平日朝夕割引・深夜割引・休日割引等他の ETC 割引も重複適用されません。

ただし、マイレージポイントについては、ドライブパスの料金に対し、10 円につき 1 ポイントが適用されます。

[▲目次に戻る](#)

◎割引価格に満たなかった場合はどうなりますか？

利用期間内における通行料金の合計がドライブパスの料金に達しなかった場合でも、ドライブパスの料金で請求させていただきます。

お手数ではございますが、弊社 WEB サイト「[ドライブパス おトク度チェック](#)」や「[ルート検索・料金情報](#)」等で、あらかじめご走行いただく区間の通行料金をご確認いただきますようお願いいたします。

[▲目次に戻る](#)