

通勤パスよくあるご質問

1 お申込みについて	3
1-1 通勤パスとは何ですか。	3
1-2 平日朝夕割引とは何が違うのですか。	3
1-3 通勤パスはどのくらいお得ですか。	3
1-4 1日3回を超えて走行する場合、通勤パスの対象とする走行を任意に指定できますか。	3
1-5 日を跨いで走行する場合、1日の利用回数のカウントはどうなりますか。	3
1-6 長崎道と長崎バイパスを連続して走行する場合、どのように利用回数がカウントされますか。	4
1-7 通勤パスを利用できる車両には条件や制限がありますか。	4
1-8 通勤パスは申込みをした車種以外の車両で適用されますか。	4
1-9 利用日によって異なる車両を利用することはできますか。	4
1-10 通勤パスの申込みは、いつまで可能ですか。	4
1-11 同一の利用期間で複数の指定区間を申込みすることはできますか。	5
1-12 ETC 車載器を付けていない車両でも、通勤パスを申込・利用できますか。	5
1-13 どの ETC カードでも申込できますか。	5
1-14 ETC カードの名義が法人名義でも申込できますか。	5
1-15 申込完了メールが届きませんが、申込は正常に完了しているのでしょうか。	5
1-16 解約の方法を教えてください。	6
1-17 解約はいつまでできますか。	6
1-18 解約料はかかりますか。	6
1-19 申込時に登録した利用期間や車種、ETC カード番号などをあとから変更できますか。	6
2 ご利用方法について	7
2-1 入口や出口を指定区間外のインターチェンジを利用した場合は通勤パスの対象外となりますか。	7
2-2 間違えて通勤パスが適用されない走行をした場合、後から走行内容を修正してもらえますか。	7
2-3 指定区間内の途中で流出・流入した場合にも通勤パスの対象となりますか。	7
2-4 ETC 時間帯割引など他の割引は、通勤パスを利用している場合でも重複して適用されますか。	7
2-5 通勤パスの利用期間中にドライブパスを申込・利用することはできますか。	8
3 ご請求・お支払い等について	8

3-1 通勤パスの支払いに、ETC マイレージサービスの還元額を利用できますか。.....	8
3-2 通勤パスの料金について、ETC マイレージサービスのポイントは付与されますか。	8
3-3 通勤パスが適用される走行を行った場合、料金所通過時や ETC 利用照会サービス 等の明細にはどのように表示されますか。	8
3-4 高速道路料金の合計金額が、通勤パスの販売価格を下回った場合には、差額を返金 してもらえますか。	9
3-5 申込みをしたが 1 度も指定区間を走行しなかった場合、通勤パスの料金は請求さ れますか。	9
4 お問い合わせ先.....	9
4-1 通勤パスについての問い合わせ先は。	9

1 お申込みについて

1-1 通勤パスとは何ですか。

通勤パスは、ETC 車により高速道路を通勤などにご利用されるお客さま向けの割引で、走行する曜日や時間帯にかかわらず、指定区間を最大 50%割引にご利用いただけます。

1-2 平日朝夕割引とは何が違うのですか。

平日朝夕割引は、割引の対象が平日（土、日、祝日を除く）6時から9時までと17時から20時までに限定されていますが、通勤パスは走行する曜日や時間帯にかかわらず割引の対象となります。

なお、ご利用いただく場合には、事前に利用される区間などを指定してお申込みいただく必要があります。

1-3 通勤パスはどのくらいお得ですか。

通勤パスは、月初から月末までの1か月間、曜日や時間帯にかかわらず、お申込みいただいた指定区間の20回分の利用が10回分の料金でご利用いただけます（ただし、1日でご利用できる回数は3回までとなります。）。

なお、20回を超える利用の場合にも、指定区間内の走行については、通常料金の半額でご利用いただけます。

1-4 1日3回を超えて走行する場合、通勤パスの対象とする走行を任意に指定できますか。

対象となる走行の1回目から3回目までが対象となりますので、任意に対象となる走行を指定することはできません。

1-5 日を跨いで走行する場合、1日の利用回数のカウントはどうなりますか。

日を跨いで走行する場合は、1日の利用回数は原則として、入口料金所を通過した日をカウントします。ただし、入口料金所を通過した日の対象となる走行が既に3回に達している場

合は、出口料金所を通過した日をカウントします。

1-6 長崎道と長崎バイパスを連続して走行する場合、どのように利用回数がカウントされますか。

長崎道と長崎バイパスを連続して走行する場合は1回の利用としてカウントします。

※1回の利用とは、原則、入口から出口まで高速道路を流出することなく走行することを行います（本線料金所等を通過する場合があります）。

1-7 通勤パスを利用できる車両には条件や制限がありますか。

軽自動車等および普通車が対象となります（中型車以上の車種は通勤パスの対象外となります。）。

1-8 通勤パスは申込みをした車種以外の車両で適用されますか。

通勤パスは事前にお申込みいただいた車種以外の車両では適用されません（例えば、普通車でお申込みいただいた場合、軽自動車等に属する車両では適用されません。）。

1-9 利用日によって異なる車両を利用することはできますか。

事前にお申込みいただいた ETC カード・車種であれば、利用日によって異なる車両をご利用された場合でも通勤パスの対象となります。

（例えば、普通車でお申込みいただいた場合、普通車に属する車両であれば、利用日によって異なる車両でご利用いただけます。）

1-10 通勤パスの申込みは、いつまで可能ですか。

利用開始日（各月1日）の前日23時59分までお申込み可能です。

（例えば、6月1日～6月30日の利用期間の場合、5月31日までとなります）

1-1 1 同一の利用期間で複数の指定区間を申込みことはできますか。

1枚のETCカードで、同一の利用期間に複数の指定区間をお申込みいただくことはできません。

1-1 2 ETC車載器を付けていない車両でも、通勤バスを申込み・利用できますか。

ETC車を対象とした割引です。ETC車載器を付けている車両でご利用ください。

1-1 3 どのETCカードでも申込みできますか。

ETCクレジットカード又はETCパーソナルカードに限ります。ETCコーポレートカードではお申込み、ご利用いただけません。

1-1 4 ETCカードの名義が法人名義でも申込みできますか。

法人名義でもお申込み可能です。

1-1 5 申込完了メールが届きませんが、申込みは正常に完了しているのでしょうか。

申込状況を確認されたい場合、「みち旅」ホームページから、申込番号及びご登録いただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。申込完了メールの再送もこちらから可能です。

なお、申込完了メールが届かない場合、次のようなことが考えられますので、ご確認ください。

- ・メールアドレスの入力誤り。
- ・「迷惑メール」等の受信ボックスに受信されている。
- ・迷惑メール対策で、受信できるメールのドメインが制限されている。
- ・URL付のメールが受信できる設定になっていない。

なお、お客さまの受信状況にかかわらず、弊社からメール送信をもって申込完了となっております。

申込状況を確認したい場合、みち旅サイトの本割引ページから、申込番号及びご登録していただいたメールアドレスを入力し、ログインしていただくことによりご確認いただけます。

1-16 解約の方法を教えてください。

お申込みを解約される場合は、みち旅サイトからお手続きをお願いいたします。

なお、解約手続きにあたっては、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

1-17 解約はいつまでできますか。

解約は、利用開始日（各月1日）の前日23時59分まで可能です。

1-18 解約料はかかりますか。

解約料はかかりません。

1-19 申込時に登録した利用期間や車種、ETC カード番号などをあとから変更できますか。

利用期間や車種の変更はできませんので、一旦お申込みを解約の上、再度お申込みください。また、ETC カード番号の変更は、利用開始日（各月1日）の前日23時59分まで可能です。

お申し込みの解約、ETC カード番号の変更を希望される場合は、みち旅サイトからお手続きをお願いいたします。

なお、解約や変更手続きにあたっては、申込番号とご登録いただいたメールアドレスが必要になります。

2 ご利用方法について

2-1 入口や出口を指定区間外のインターチェンジを利用した場合は通勤パスの対象外となりますか。

入口又は出口が指定区間外のインターチェンジをご利用いただいた場合でも、指定区間内のご利用分は通勤パスの対象ですが、指定区間外のご利用分については、通勤パスに含まれませんので、指定区間外ご利用分の料金を別途請求させていただきます。

なお、指定区間外のインターチェンジから指定区間外のインターチェンジまでのご利用は、指定区間内の一部を含むご利用の場合であっても、通勤パスの対象となりません。

2-2 間違えて通勤パスが適用されない走行をした場合、後から走行内容を修正してもらえますか。

走行を完了された場合は、後から走行内容を修正することはできません。

2-3 指定区間内の途中で流出・流入した場合にも通勤パスの対象となりますか。

指定区間内の途中で流出・流入した場合でも、指定区間内のご利用分は通勤パスの対象となります。

なお、通勤パスでは、1日3回までのご利用制限がありますが、途中流出・流入した走行についても1回としてカウントします（対象となる走行の1回目から3回目までが対象となります。任意に対象となる走行を指定することはできません。）。

なお、指定区間内で途中流出・流入した場合には、実際に走行した指定区間の料金を利用額とします。

2-4 ETC 時間帯割引など他の割引は、通勤パスを利用していても重複して適用されますか。

深夜割引や休日割引と重複して適用されません（通勤パスを適用します。）。

また、平日朝夕割引は、通勤パスにお申込みいただいた場合、指定区間の内外を問わず、通勤パスの利用期間中、NEXCO 3社が管理する高速道路のご走行全てにおいて適用されません。

通勤バスと他の割引との適用関係の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

2-5 通勤バスの利用期間中にドライブパスを申込み・利用することはできますか。

既にお申込みいただいた通勤バスの利用期間中であっても、ドライブパスをお申込み・ご利用いただくことは可能です。

ただし、区間が重複する場合には、ドライブパスを適用します。

3 ご請求・お支払い等について

3-1 通勤バスの支払いに、ETC マイレージサービスの還元額を利用できますか。

ETC マイレージサービスの還元額に残高がある場合は、通勤バスの料金についても還元額残高から優先的に支払われます。

3-2 通勤バスの料金について、ETC マイレージサービスのポイントは付与されますか。

ETC マイレージサービスの還元額残高からのお支払い分を除き、通勤バスの販売価格及び利用可能額（指定区間の20回分の利用の料金）を超える走行に適用する50%割引後の料金に対して10円につき1ポイントが付与されます。

3-3 通勤バスが適用される走行を行った場合、料金所通過時や ETC 利用照会サービス等の明細にはどのように表示されますか。

ETC レーン通過時の料金表示器、ETC 車載器の音声案内、利用履歴発行プリンター、通行料金確定前の ETC 利用照会サービスでは、ご利用された区間ごとの通常料金（ETC 時間帯割引が適用される場合は、割引後の料金）が表示されます。

通行料金確定後の ETC マイレージサービス及び ETC 利用照会サービスでは、通勤バス適用後の料金が表示されます。

なお、ETC マイレージサービス（総合詳細情報）及び ETC 利用照会サービスでは、通行料金確定時には[備考]欄に以下のように表示されます。

ケース 確定時の[備考]欄における表示

「通勤パス」が利用可能額の範囲内で適用された場合	通勤パス
「通勤パス」が適用、かつ、利用可能額に到達し一部利用可能額を超えた（50%割引を適用した）場合	通パス/通パス 50
利用可能額を超えた（50%割引を適用した）場合	通勤パス 50

3-4 高速道路料金の合計金額が、通勤パスの販売価格を下回った場合には、差額を返金してもらえますか。

差額の返金やご利用後の解約は致しかねます。

3-5 申込みをしたが1度も指定区間を走行しなかった場合、通勤パスの料金は請求されますか。

請求いたしません。

ただし、お申込みいただいた利用期間に、1度でも指定区間をご走行された場合は、通勤パスが適用となり、販売価格を請求いたします。

4 お問い合わせ先

4-1 通勤パスについての問い合わせ先は。

通勤パスに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口にお問い合わせください。

なお、メールでのお問い合わせについては、お問い合わせ内容によって回答までに数日お待ちいただく場合がございますのでご了承ください。

お問い合わせは、NEXCO 西日本お客さまセンター

0120-924863（年中無休・24 時間受付）

※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。

その場合は、06-6876-9031（通話料有料）

メールでのお問い合わせは[こちら](#)